

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dauerpark- und Rahmenverträge der ALPINA Parking GmbH, Österreich

1. Geltungsbereich

- 1.1 Nachfolgende **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (im Folgenden „**AGB**“ genannt) gelten für alle Online-Bestellungen sowie für außerhalb des Web-Shops geschlossene Verträge, insbesondere Abschlüsse von Rahmenparkverträgen (im Folgenden „**Rahmenverträge**“ genannt) und Dauerparkverträgen (im Folgenden „**Dauerparkverträge**“ genannt), die über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils über ALPINA eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern mittels Link und/oder QR-Code (im Folgenden „**Web-Shop**“) oder nach vorheriger Kontaktaufnahme, insbesondere per Telefon oder E-Mail, zustande kommen zwischen

ALPINA Parking GmbH (im Folgenden „**ALPINA**“ genannt),
Billrothstraße 4, 1190 Wien, Österreich
Telefon: +43 1 963 005 1
E-Mail: office@alpina-parking.com,

und den Kunden (im Folgenden „**Kunde**“ genannt). Kunden können Verbraucher oder Unternehmer sein.

- 1.2 Die AGB gelten ferner für sämtliche im Zusammenhang mit der Nutzung von Parkflächen stehenden Dienstleistungen, einschließlich der Abwicklung von Parkgebühren, (im Folgenden „**Bezahlmethoden**“) wie Pay Later und Mobile Pay über elektronische oder Online-Funktionen, wie über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern mittels Link und/oder QR-Code (im Folgenden „**Web-App**“).
- 1.3 Vertragspartner des Kunden ist in jedem Fall ausschließlich ALPINA, unabhängig davon, über welchen Drittanbieter die Zahlungsabwicklung technisch erfolgt.
- 1.4 Alle zwischen Kunden und ALPINA im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, der schriftlichen Auftragsbestätigung oder der Annahmeerklärung. Maßgeblich ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB. Im Falle von Widersprüchen gehen die Regelungen des jeweiligen Einzelvertrags diesen AGB vor.
- 1.5 Für Dauer-, Rahmen- und Kurzzeitparkverträge, welche einen Parkvorgang in oder auf einem von ALPINA im eigenen Namen oder als beauftragte Betriebsführerin im Namen des jeweiligen Eigentümers betriebenen Parkobjekt, Parkhaus, Parkgarage, Parkplatz oder sonstigen Stellplatz (im Folgenden „**Parkobjekt/e**“ genannt) betreffen, gelten die **Allgemeinen Einstell- und Nutzungsbedingungen** (im Folgenden „**AEB**“ genannt) und mögliche **örtliche Nutzungsbedingungen** (z.B. Hausordnung). Die AEB und örtlichen Nutzungsbedingungen sind in der jeweils geltenden Fassung im jeweiligen Parkobjekt ausgehängt. Die aktuelle Fassung der AEB ist zudem online abrufbar unter: <https://alpina-parking.com/aeb-agb-oesterreich/>
- 1.6 Kunden einer von ALPINA definierten Personengruppe (z.B. Mitarbeitende/r eines Unternehmens am Standort eines Parkobjekts) können über den Web-Shop auch Rahmenverträge mit fester oder variabler Laufzeit abschließen, welche vergünstigte Bedingungen/Tarife für Parkvorgänge in bestimmten, im Web-Shop angegebenen Parkobjekten enthalten. Einzelheiten zu den über diese AGB hinausgehenden Vertragsbedingungen eines Rahmenvertrags ergeben sich aus der Produktbeschreibung im Web-Shop, insbesondere der geltende Tarif („**Pay-per-Use**“).
- 1.7 Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Präsentation und Bewerbung von Produkten in dem Web-Shop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar. Der Angebotstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.
- 2.2 Eine Bestellung im Web-Shop ist nur nach vorheriger Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos möglich. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail.
- 2.3 Mit dem Absenden einer Bestellung über den Web-Shop durch Anklicken des Buttons „Jetzt buchen“ oder „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.
- 2.4 Mit Abschluss des Vertrags akzeptiert der Kunde jeweils die Allgemeinen Einstellbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter <https://alpina-parking.com/aeb-agb-oesterreich/>, sowie die Datenschutzerklärungen, abrufbar unter <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>.
- 2.5 Ein Vertrag kommt im Web-Shop erst zustande, wenn ALPINA das Angebot des Kunden durch Übersendung einer Vertragsbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse annimmt. Diese E-Mail enthält die maßgeblichen Vertragsdetails.
Erfolgt der Vertragsschluss außerhalb des Web-Shops, insbesondere nach telefonischer Kontaktaufnahme, übersendet ALPINA dem Kunden die Vertragsunterlagen. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde die Vertragsunterlagen unterzeichnet, an ALPINA zurücksendet und diese bei ALPINA zugehen.
- 2.6 Kommt ein Vertrag nach Maßgabe der Ziffer 2.5 nicht zustande, ist ALPINA an das Angebot des Kunden nicht gebunden. Bereits erhaltene Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 3.1 Ist der Kunde Verbraucher i.S.d § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder der gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 3.2 Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 3.1 Gebrauch, so hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern entstanden.
- 3.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht
 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Dauerpark- oder Rahmenvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Alpina Parking GmbH
 Billrothstraße 4
 1190 Wien, Österreich
 Telefon +43 1 963 005 1
 E-Mail: contract@alpina-parking.com,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

3.4 Hinweis zum Wertersatz bei Rahmen- und Dauerparkverträgen

Bei Dauerpark- und Rahmenverträgen handelt es sich um Mietverhältnisse über Stellplätze. Sofern Sie verlangen, dass das Vertragsverhältnis bereits während der Widerrufsfrist beginnt, schulden Sie im Falle eines Widerrufs Wertersatz für die bis zum Widerruf erfolgte Nutzung. Der Wertersatz wird zeitanteilig berechnet, insbesondere auf Grundlage des vereinbarten Nutzungsentgelts pro Kalendertag oder entsprechend der tatsächlichen Nutzung.

3.5 Muster Widerrufsformular

Alpina Parking GmbH
 Billrothstraße 4
 1190 Wien, Österreich
 Telefon +43 1 963 005 1
 E-Mail: contract@alpina-parking.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Dauerpark- oder Rahmenvertrag über den folgenden Parkplatz:

(Beschreibung des Mietobjekts, z. B. Standort, ggfs. Stellplatznummer, Vertragsnummer)

Abgeschlossen am _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

3.6 Zustimmung zum vorzeitigen Beginn des Mietverhältnisses

Verlangen Sie, dass das Mietverhältnis (Dauerpark- oder Rahmenvertrag) noch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, benötigt ALPINA von Ihnen folgende Erklärung zumindest in Textform. Sie können folgendes Muster verwenden:

Mir wurde die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular auf einem dauerhaften Datenträger (Papierexemplar/PDF o.ä.) zur Verfügung gestellt.

Ich verlange ausdrücklich, dass das Mietverhältnis über den folgenden Parkplatz bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

(Beschreibung des Mietobjekts, z. B. Standort, ggfs. Stellplatznummer, Vertragsnummer)

Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs die anteilige Miete für den Zeitraum bis zum Widerruf zahlen muss.

Name des Verbrauchers (bitte in Druckschrift)

Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

4. Vertragsdauer und Kündigungsfristen

Vertragsdauer und Kündigungsfristen richten sich nach den im jeweiligen Einzelvertrag vereinbarten Regelungen, insbesondere nach den im Web-Shop, in der Auftragsbestätigung oder in einem schriftlichen Vertragsdokument ausgewiesenen Angaben.

5. Preise und Zahlungsbedingungen der Dauerpark- und Rahmenverträge

- 5.1 Sämtliche Preisangaben in dem Web-Shop verstehen sich in Euro und sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.2 Es gelten die Preise bzw. Tarife der einzelnen Parkprodukte im Web-Shop zum Zeitpunkt des Abschlusses des Bestellvorganges (Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“). Bei Vertragsschlüssen außerhalb des Web-Shops, insbesondere nach telefonischer Kontaktaufnahme, gelten die in den dem Kunden übermittelten Vertragsunterlagen enthaltenen Preise und Konditionen.
- 5.3 Für den Erwerb von Dauerpark- oder Rahmenverträgen werden in dem Web-Shop die monatlichen Kosten oder Kosten je Parkvorgang (Pay-per-Use) angegeben. Diese sind abhängig vom jeweiligen Parkobjekt und dem von dem Kunden gewählten Vertragsprodukt wie in der Produktbeschreibung im Web-Shop angegeben.
- 5.4 Der Kunde kann den Mietpreis nach seiner Wahl mittels einer in dem Web-Shop ausgewiesenen Zahlungsmethode begleichen.
- 5.5 Bei Dauerpark- oder Rahmenverträgen erfolgt die Bezahlung und Rechnungstellung auf Monatsbasis.
- 5.6 Das monatliche Nutzungsentgelt für Dauerparkverträge ist jeweils am Ersten eines Monats zur Zahlung fällig und wird von dem genannten Konto des Kunden zu dem vertraglich vereinbarten Zahlungstermin jeweils für einen Monat im Voraus abgebucht bzw. eingezogen.
- 5.7 Das monatliche Nutzungsentgelt für Rahmenverträge und Pay-per-Use ist jeweils am Letzten des Monats zur Zahlung fällig und wird am Monatsende von dem genannten Konto des Kunden für den entsprechenden Monat abgebucht bzw. eingezogen.
- 5.8 Ist bei Vertragsabschluss der vereinbarte Zahlungstermin bereits verstrichen, so wird das Nutzungsentgelt mit dem nächsten Zahlungstermin abgerechnet.

6. Mobile Pay

- 6.1 ALPINA bietet für bestimmte Parkobjekte die Möglichkeit der Zahlung von Parkgebühren vor Ausfahrt aus dem Parkobjekt durch Scannen des QR-Codes auf dem Ticket oder auf der Beschilderung vor Ort über eine Web-App an („Mobile Pay“).
- 6.2 Nach Ziffer 1.2 erfolgt Mobile Pay über elektronische oder Online-Funktionen, wie über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern („Web-App“).
- 6.3 Nutzt der Kunde die Funktion „Mobile Pay“, kann er die für den jeweiligen Parkvorgang angefallenen Parkgebühren vor Ausfahrt aus dem Parkobjekt durch Eingabe seines Kfz-Kennzeichens über die Web-App einsehen und begleichen. Hierzu wird das Kfz-Kennzeichen verwendet, um den jeweiligen Parkvorgang dem Fahrzeug zuzuordnen und die angefallenen Parkgebühren zu ermitteln. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Datenschutzbestimmungen von ALPINA, abrufbar unter: <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>.

7. Pay Later

- 7.1 ALPINA bietet für bestimmte Parkobjekte die Möglichkeit der nachträglichen Zahlung von Parkgebühren nach Abschluss des Parkvorgangs und Ausfahrt aus dem Parkobjekt an („Pay Later“).
- 7.2 Nach Ziffer 1.2 erfolgt Mobile Pay über elektronische oder Online-Funktionen, wie über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern („Web-App“).
- 7.3 Nutzt der Kunde die Pay-Later-Funktion, kann er durch Eingabe seines Kfz-Kennzeichens die Parkvorgänge des Fahrzeugs innerhalb eines Zeitraums von bis zu 72 Stunden nach Beendigung des jeweiligen Parkvorgangs über die Pay-Later-Plattform einsehen und die angefallenen Parkgebühren begleichen. Hierzu wird das Kfz-Kennzeichen verwendet, um die Parkvorgänge dem jeweiligen Fahrzeug zuzuordnen und die angefallenen Parkgebühren zu ermitteln. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten

gelten die Datenschutzbestimmungen von ALPINA abrufbar unter: <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>

8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich. Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen, finden keine Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern bleibt der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates unberührt, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 8.2 Die Vertragssprache ist Deutsch. Sofern Übersetzungen dieser AGB in anderen Sprachen als Deutsch erstellt werden, ist ausschließlich die deutsche Fassung rechtsverbindlich.
- 8.3 Erfüllungsort für die Verpflichtung von ALPINA zur Überlassung des Stellplatzes ist der jeweilige Standort des genutzten Parkobjekts. Für die Zahlung des Parkentgelts gilt: Bei Kurzzeitparkern, die die Online-Funktion „Mobile Pay“ oder „Pay-Later“ nutzen, ist Erfüllungsort der Standort des jeweiligen Parkobjekts; in allen anderen Fällen ist Erfüllungsort der Sitz von ALPINA.
- 8.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem zwischen ALPINA und dem Mieter bestehenden Vertragsverhältnis ist Wien, sofern dieser Unternehmer ist. Ist der Mieter Verbraucher i.S.d. § 1 Abs.1 Z 2 KSchG gilt der gesetzliche Gerichtsstand gem. § 14 KSchG.
- 8.5 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt (Salvatorische Klausel).
- 8.6 Informationspflicht § 19 Abs. 3 AStG: Die Alpina Parking GmbH wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.
- 8.7 ALPINA ist berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern; über solche Änderungen wird der Mieter in Textform informiert. Widerspricht der Mieter der Änderung nicht innerhalb eines Monats ab Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als vereinbart. Für Verbraucher gilt dies nur, sofern die Änderung für sie nicht unzumutbar ist und keine wesentlichen Vertragspflichten betreffen.
- 8.8 Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB): 26.03.2026