

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Web-Shop**  
**ALPINA Parking GmbH, Österreich**

**1. Geltungsbereich**

- 1.1 Nachfolgende **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (im Folgenden „**AGB**“ genannt) gelten für alle Online-Bestellungen, insbesondere Abschlüsse eines Rahmenparkvertrages (im Folgenden „**Rahmenvertrag**“ genannt) und Dauerparkverträge (im Folgenden „**Dauerparkverträge**“) über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern mittels Link und/oder QR-Code (im Folgenden „**Web-Shop**“) in Österreich zwischen

**ALPINA Parking GmbH** (im Folgenden „**ALPINA**“ genannt),  
Billrothstraße 4, 1190 Wien  
Österreich  
Telefon: +43 1 963 005 1  
E-Mail: [office@alpina-parking.com](mailto:office@alpina-parking.com),

und den Kunden (im Folgenden „**Kunden**“ genannt). Kunden können Verbraucher oder Unternehmer sein.

ALPINA schließt Verträge über den Web-Shop entweder im eigenen Namen oder – sofern ALPINA als beauftragte Betriebsführerin tätig wird – im Namen des jeweiligen Eigentümers oder der jeweiligen Betreibergesellschaft des Parkobjekts ab.

- 1.2 Die AGB gelten ferner für sämtliche im Zusammenhang mit der Nutzung von Parkflächen stehenden Dienstleistungen, einschließlich der Abwicklung von Parkgebühren, (im Folgenden „**Bezahlmethoden**“) wie Pay Later und Mobile Pay über elektronische oder Online-Funktionen, wie über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern mittels Link und/oder QR-Code (im Folgenden „**Web-App**“). Vertragspartner des Kunden ist in jedem Fall ausschließlich ALPINA, unabhängig davon, über welchen Drittanbieter die Zahlungsabwicklung technisch erfolgt.
- 1.3 Alle zwischen Kunden und ALPINA im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, der schriftlichen Auftragsbestätigung oder der Annahmeerklärung. Maßgeblich ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- 1.4 Für Dauer-, Rahmen- und Kurzzeitparkverträge, welche einen Parkvorgang in oder auf einem von ALPINA im eigenen Namen oder als beauftragte Betriebsführerin im Namen des jeweiligen Eigentümers betriebenen Parkobjekt, Parkhaus, Parkgarage, Parkplatz oder sonstigen Stellplatz (im Folgenden „**Parkobjekt/e**“ genannt) betreffen, gelten die **Allgemeinen Einstell- und Nutzungsbedingungen** (im Folgenden „**AEB**“ genannt) und mögliche **örtliche Nutzungsbedingungen** (z.B. Hausordnung). Die AEB und örtlichen Nutzungsbedingungen sind in der jeweils geltenden Fassung im jeweiligen Parkobjekt ausgehängt. Die aktuelle Fassung der AEB ist zudem online abrufbar unter: <https://alpina-parking.com/aeb-agb-oesterreich/>
- 1.5 Kunden einer von ALPINA definierten Personengruppe (z.B. Mitarbeitende/r eines Unternehmens am Standort eines Parkobjekts) können über den Web-Shop auch Rahmenverträge mit fester oder variabler Laufzeit abschließen, welche vergünstigte Bedingungen/Tarife für Parkvorgänge in bestimmten, im Web-Shop angegebenen Parkobjekten enthalten. Einzelheiten zu den über diese AGB hinausgehenden Vertragsbedingungen eines Rahmenvertrags ergeben sich aus der Produktbeschreibung im Web-Shop, insbesondere der geltende Tarif („**Pay-per-Use**“).
- 1.6 Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## **2. Vertragsschluss**

- 2.1 Die Präsentation und Bewerbung von Produkten in dem Web-Shop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar. Der Angebotstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.
- 2.2 Eine Bestellung ist nur nach einmaliger, kostenloser Einrichtung eines Accounts möglich. Der Kunde erhält eine Aktivierungsmail zur Bestätigung.
- 2.3 Mit dem Absenden einer Bestellung über den Web-Shop durch Anklicken des Buttons „Jetzt buchen“ oder „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.
- 2.4 Mit der Registrierung und Bestellung akzeptiert der Kunde jeweils die Allgemeinen Einstellbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter <https://alpina-parking.com/aeb-agb-oesterreich/>, sowie die Datenschutzerklärungen, abrufbar unter <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>.
- 2.5 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn ALPINA das Angebot des Kunden durch eine Erklärung, wie z.B. eine Bestätigung über den Vertragsschluss an die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse annimmt. Diese E-Mail enthält nochmals die nötigen Vertragsdetails.
- 2.6 Gibt ALPINA keine Annahmeerklärung ab oder liefert das Produkt nicht, kommt ein Vertrag nicht zustande. ALPINA wird den Kunden darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückstatten.

## **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

- 3.1 Ist der Kunde Verbraucher i.S.d § 1 Abs. 1 Z 2KSchG (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder der gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 3.2 Macht der Kunden als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 3.1 Gebrauch, so hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern entstanden.
- 3.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **Widerrufbelehrung für Verbraucher**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Mietvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses, frühestens jedoch, nachdem Sie diese Widerrufsbelehrung in Textform erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Alpina Parking GmbH  
Billrothstraße 4  
1190 Wien  
Österreich  
Telefon +43 1 963 005 1  
E-Mail: [contract@alpina-parking.com](mailto:contract@alpina-parking.com),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerruffrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerruf**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, enden die gegenseitigen Verpflichtungen aus diesem Mietvertrag. Bereits empfangene Leistungen sind zurückzugewähren.

Haben Sie verlangt, dass das Mietverhältnis bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns für den Zeitraum, in dem Ihnen der Stellplatz bis zum Widerruf zur Verfügung stand, die anteilige Miete zu zahlen. Die Höhe dieser Zahlung bemisst sich entweder nach dem vereinbarten monatlichen Mietzins und wird zeitanteilig pro Kalendertag oder nach der tatsächlichen Nutzung berechnet. Beispiel: Beträgt die vereinbarte monatliche Miete 120 €, so fällt für 7 genutzte Tage vor dem Widerruf ein Betrag von 28 € ( $120 \text{ €} \div 30 \text{ Tage} \times 7 \text{ Tage}$ ) an.

Etwaige überzahlte Beträge werden wir unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung, zurückerstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen werden für die Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

#### **Besonderer Hinweis**

Das Widerrufsrecht erlischt nicht automatisch mit dem Beginn des Mietverhältnisses. Es bleibt während der 14-tägigen Widerrufsfrist bestehen, verpflichtet Sie jedoch im Falle eines Widerrufs zur Zahlung einer anteiligen Miete für die bereits genutzte Zeit.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

### 3.4 Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden.)

Alpina Parking GmbH  
Billrothstraße 4  
1190 Wien  
Österreich  
Telefon +43 1 963 005 1  
E-Mail: [contract@alpina-parking.com](mailto:contract@alpina-parking.com)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Dauerpark- oder Rahmenvertrag über den folgenden Parkplatz:

(Beschreibung des Mietobjekts, z. B. Standort, ggfs. Stellplatznummer, Vertragsnummer)

Abgeschlossen am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

### 3.5 Zustimmung zum vorzeitigen Beginn des Mietverhältnisses

Verlangen Sie, dass das Mietverhältnis (Dauerpark- oder Rahmenvertrag) noch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, benötigt ALPINA von Ihnen folgende Erklärung zumindest in Textform. Sie können folgendes Muster verwenden:

Mir wurde die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular auf einem dauerhaften Datenträger (Papierexemplar/PDF o.ä.) zur Verfügung gestellt.

Ich verlange ausdrücklich, dass das Mietverhältnis über den folgenden Parkplatz bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

(Beschreibung des Mietobjekts, z. B. Standort, ggfs. Stellplatznummer, Vertragsnummer)

Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs die anteilige Miete für den Zeitraum bis zum Widerruf zahlen muss.

Name des Verbrauchers (bitte in Druckschrift)

Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

#### **4. Vertragsdauer und Kündigungsfristen**

Vertragsdauer und Kündigungsfristen sind aus den Nutzungsbestimmungen für Dauerpark- oder Rahmenverträge zu entnehmen.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen der Dauerpark- und Rahmenverträge**

- 5.1 Sämtliche Preisangaben in dem Web-Shop verstehen sich in Euro und sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.2 Es gelten die Preise bzw. Tarife der einzelnen Parkprodukte im Web-Shop zum Zeitpunkt des Abschlusses des Bestellvorganges (Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“).
- 5.3 Für den Erwerb von Dauerpark- oder Rahmenverträgen werden in dem Web-Shop die monatlichen Kosten oder Kosten je Parkvorgang (Pay-per-Use) angegeben. Diese sind abhängig vom jeweiligen Parkobjekt und dem von dem Kunden gewählten Vertragsprodukt wie in der Produktbeschreibung im Web-Shop angegeben.
- 5.4 Der Kunde kann den Mietpreis nach seiner Wahl mittels einer in dem Web-Shop ausgewiesenen Zahlungsmethode begleichen.
- 5.5 Bei Dauerpark- oder Rahmenverträgen erfolgt die Bezahlung und Rechnungstellung auf Monatsbasis.
- 5.6 Das monatliche Nutzungsentgelt für Dauerparkverträge ist jeweils am Ersten eines Monats zur Zahlung fällig und wird von dem genannten Konto des Kunden zu dem vertraglich vereinbarten Zahlungstermin jeweils für einen Monat im Voraus abgebucht bzw. eingezogen.
- 5.7 Das monatliche Nutzungsentgelt für Rahmenverträge und Pay-per-Use ist jeweils am Letzten des Monats zur Zahlung fällig und wird am Monatsende von dem genannten Konto des Kunden für den entsprechenden Monat abgebucht bzw. eingezogen.
- 5.8 Ist bei Vertragsabschluss der vereinbarte Zahlungstermin bereits verstrichen, so wird das Nutzungsentgelt mit dem nächsten Zahlungstermin abrechnet.

#### **6. Mobile Pay**

- 6.1 ALPINA bietet für bestimmte Parkobjekte die Möglichkeit der Zahlung von Parkgebühren vor Ausfahrt aus dem Parkobjekt durch Scannen des QR-Codes auf dem Ticket oder auf der Beschilderung vor Ort über eine Web-App an („Mobile Pay“).
- 6.2 Nach Ziffer 1.2 erfolgt Mobile Pay über elektronische oder Online-Funktionen, wie über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern („Web-App“).
- 6.3 Nutzt der Kunden nach Ziffer 6.1 die Funktion „Mobile Pay“, willigt er ein, dass sein Kfz-Kennzeichen verarbeitet wird und der Parkvorgang dieses Fahrzeugs samt der in diesem Zeitraum angefallenen Parkgebühren über die Eingabe des Kfz-Kennzeichens in der Web-App online zugänglich und zahlbar gemacht wird.
- 6.4 ALPINA verarbeitet das Kfz-Kennzeichen des Kunden für Mobile Pay über die Web-App nach Maßgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die jeweils aktuelle Datenschutzrichtlinie ist abrufbar unter <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>.

## 7. Pay Later

- 7.1 ALPINA bietet für bestimmte Parkobjekte die Möglichkeit der nachträglichen Zahlung von Parkgebühren nach Abschluss des Parkvorgangs und Ausfahrt aus dem Parkobjekt an („Pay Later“).
- 7.2 Nach Ziffer 1.2 erfolgt Mobile Pay über elektronische oder Online-Funktionen, wie über die Internetseite <https://alpina-parking.com/> sowie über die jeweils dort eingebundenen technischen Plattformen von Drittanbietern („Web-App“).
- 7.3 Nutzt der Kunden nach Ziffer 7.1 die Pay-Later-Funktion, willigt er ein, dass sein Kfz-Kennzeichen verarbeitet wird und die Parkvorgänge der letzten 72 Stunden dieses Fahrzeugs samt der in diesem Zeitraum angefallenen Parkgebühren über die Eingabe des Kfz-Kennzeichens in der Pay-Later-Plattform online zugänglich und zahlbar gemacht wird.
- 7.4 ALPINA verarbeitet das Kfz-Kennzeichen des Kunden über die Web-App nach Maßgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die jeweils aktuelle Datenschutzrichtlinie ist abrufbar unter <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>

## 8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich. Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen, finden keine Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern bleibt der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates unberührt, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 8.2 Die Vertragssprache ist Deutsch. Sofern Übersetzungen dieser AGB in anderer Sprachen als Deutsch erstellt werden, ist ausschließlich die deutsche Fassung rechtsverbindlich.
- 8.3 Erfüllungsort für die Verpflichtung von ALPINA zur Überlassung des Stellplatzes ist der jeweilige Standort des genutzten Parkobjekts. Für die Zahlung des Parkentgelts gilt: Bei Kurzzeitparkern, die die Online-Funktion „Mobile Pay“ oder „Pay-Later“ nutzen, ist Erfüllungsort der Standort des jeweiligen Parkobjekts; in allen anderen Fällen ist Erfüllungsort der Sitz von ALPINA.
- 8.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem zwischen ALPINA und dem Mieter bestehenden Vertragsverhältnis ist Wien, sofern dieser Unternehmer. Ist der Mieter Verbraucher i.S.d. § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG gilt der gesetzliche Gerichtsstand gem. § 14 KSchG.
- 8.5 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt (Salvatorische Klausel).

- 8.6 Informationspflicht § 19 Abs. 3 AStG: Die Alpina Parking GmbH wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.
- 8.7 Es gelten die Datenschutzerklärung und -hinweise von ALPINA, abrufbar unter <https://alpina-parking.com/impressum-datenschutz-oesterreich/>
- 8.8 ALPINA ist berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern; über solche Änderungen wird der Mieter in Textform informiert. Widerspricht der Mieter der Änderung nicht innerhalb eines Monats ab Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als vereinbart. Für Verbraucher gilt dies nur, sofern die Änderung für sie nicht unzumutbar ist.
- 8.9 Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist **November 2025**.